

Возврат денежных средств за авиабилет



Правоотношения, связанные с воздушными перевозками пассажира, регулируются положениями Воздушного Кодекса РФ (ВК РФ), Приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных Авиационных Правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»» (далее Правила).

По договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или уполномоченному им на получение багажа лицу (ст. 103 ВК РФ).

Об условиях возврата уплаченной провозной платы перевозчик или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира до заключения договора воздушной перевозки.

Пассажир вправе отказаться от перевозки в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (п. 226 Правил).

В случае уведомления перевозчика пассажиром об отказе от перелета *после окончания времени регистрации пассажиров на рейс*, стоимость авиабилета пассажиру не возвращается (пп. 3 п. 1 ст. 108 ВК РФ).

При **добровольном отказе пассажира** от запланированного перелета и возврата авиабилета пассажиру возвращается (ст. 108 ВК РФ):

→ стоимость авиабилета (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору) - если договором воздушной перевозки предусмотрено условие о возврате стоимости авиабилета и пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета не позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс;

→ стоимость авиабилета с взысканием неустойки в размере 25% и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору - если договором воздушной перевозки предусмотрено условие о возврате стоимости авиабилета и пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки;

→ не использованные перевозчиком суммы, взимаемые им в пользу иных организаций, - если договором воздушной перевозки предусмотрено условие о невозврате стоимости авиабилета.

В случае **вынужденного отказа пассажира** от перелета, пассажиру возвращается полная стоимость авиабилета, если перевозка ни на одном участке не была выполнена.

Вынужденным отказ будет считаться, если он произошел по следующим причинам:

⊕ в связи с болезнью пассажира или болезнью члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на самолете, при наличии медицинских документов. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры;

⊕ смертью члена семьи или близкого родственника пассажира (указанный факт должен быть подтвержден документально) при условии уведомления перевозчика до окончания регистрации пассажиров на рейс;

⊕ задержкой отправления самолета или отменой рейса, выполнения рейса не по расписанию;



- ✦ изменением перевозчиком маршрута перевозки;
- ✦ несостоявшейся отправкой пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- ✦ несостоявшейся перевозкой, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при его личном досмотре или досмотре багажа не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- ✦ необеспечением перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- ✦ неправильным оформлением билета перевозчиком или уполномоченным агентом;
- ✦ непредставлением пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете.

В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки, перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, послужившие причиной вынужденного отказа.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*